

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten koopovereenkomsten betreffende auto's danwel onderdelen daarvan en overige toebehoren, alsmede op overeenkomst tot keuring, taxatie, reparatie en onderhoud aan auto's.
2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de andere partij naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door de andere partij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

II. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen onder andere wat betreft prijzen, reparatieduur, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door ons wordt geaccepteerd.
3. Acceptatie kan zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend geschieden. Van uitdrukkelijke acceptatie is sprake indien wij de overeenkomst schriftelijk hebben vastgelegd. Stilzwijgende acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien niet binnen acht dagen na ontvangst door ons van een order aan de koper schriftelijk is meegedeeld dat de order niet geaccepteerd is.
4. Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten gelden slechts, indien en voor zover zij door beide partijen schriftelijk zijn vastgesteld.
5. Alle overeenkomsten, wijzigingen daaronder begrepen, worden aangegaan onder opschortende voorwaarde van goedkeuring door onze directie. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan binnen twee werkdagen na ondertekening van de koopovereenkomst indien de directie binnen die periode niet heeft laten blijken de order te accepteren.

III. Prijzen

1. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze verkoopprijzen voor levering af bedrijf.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage, service en transportkosten, alsmede keuringskosten en kosten rijklaar maken en eventuele fiscale belastingen anders dan PM/BTW niet in onze prijs begrepen.
3. Ook nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen zullen wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen aan de koper worden doorberekend.
4. Naast de in lid 3 van dit artikel genoemde prijswijzigingen mogen tevens wijzigingen in de valuta en prijsverhogingen door de fabrikant en/of importeur aan de koper worden doorberekend. Indien een prijsverhoging, zoals bedoeld in het artikellid, binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de koper recht om binnen één week na de kennisgeving van de prijswijziging de overeenkomst te ontbinden.

5. Indien de koper gebruik maakt van zijn recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel dient hij aan de verkoper een vergoeding te betalen van de gemaakte kosten die zijn vastgesteld op 1% van de catalogusprijs inclusief BTW en BPM.
6. Bij een eventuele prijsverlaging, die wordt doorgevoerd nadat kenteken deel 1 is aangevraagd en de tenaamstelling van het kenteken van de betreffende auto heeft plaatsgevonden, heeft koper geen recht op teruggave door verkoper van de BPM, voortvloeiende uit deze prijsverlaging. Een (algemene) prijsverlaging, die wordt doorgevoerd na het aangaan van de koopovereenkomst, maar vóór de feitelijke levering, geeft de koper geen aanspraak op zodanige prijsverlaging.

IV. **Verwijderbijdrage**

1. De koper van een nieuwe auto dient naast de overeengekomen aankoopprijs tevens een verwijderingsbijdrage te betalen. Op het moment van het opmaken van deze algemene voorwaarden bedraagt deze verwijderingsbijdrage een bedrag ad € 113,45 inclusief BTW. Deze verwijderingsbijdrage is geregeld in de Wet Milieubeheer en is algemeen verbindend verklaard door het Ministerie van Volkshuisvesting Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer. De verplichting tot afdracht van de verwijderingsbijdrage ontstaat bij de eerste tenaamstelling van een kenteken van een kenteken van een auto met vier of meer wielen, waarvan het ledig gewicht vermeerderd met laadvermogen niet meer bedraagt dan 3500kg. Wettelijk is geregeld dat een kenteken pas wordt verstrekt nadat de verwijderingsbijdrage is betaald.

V. **Mutaties**

1. Wij zijn gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in verkochte auto's, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat de koper daaraan enigerlei recht zou kunnen ontlenen.

VI. **Termijnen**

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Wij zijn eerst in gebreke nadat 21 dagen zijn verstreken sedert de schriftelijke ingebrekestelling ons heeft bereikt, e.e.a. onverlet het bepaalde artikel XL.

VII. **Levering en risico-overgang**

1. Levering geschiedt na (schriftelijke) aankondiging te onze keuze:
 - a. Door te beschikkingstelling van het verkochte adres.
 - b. Door aflevering van het verkochte aan het adres van de koper.
2. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan ons adres ten behoeve van de koper, dient koper binnen vijf dagen, nadat het verkochte ter beschikking staat, het gekochte af te halen.
3. Bij aflevering van het verkochte door ons aan het adres van de koper dient koper onmiddellijk af te nemen.
4. Indien koper het verkochte niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn afhaalt of het verkochte niet conform lid 3 van dit artikel afneemt, zijn wij gerechtigd staangeld in rekening te brengen conform het in ons bedrijf c.q. ter plaatse geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan is voor koper. Onverminderd het bepaalde in artikel XII gaat het risico op de koper over vijf dagen nadat het verkochte

ter beschikking staat van de koper danwel met onmiddellijke ingang indien het verkochte door ons (aan het adres van) koper wordt afgeleverd.

VIII. **Betalingen**

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten voor of bij afname van het verkochte contant plaatst te vinden. Onder contante betalingen wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ons aangegeven bank of girorekening op het tijdstip van levering. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.
2. Indien koper het verkochte niet heeft afgehaald binnen de in artikel VII lid 2 vermelde termijn, of conform artikel VII lid 3 heeft afgenomen, wordt hem de factuur betreffende het verkochte toegezonden, welke terstond betaald dient te worden. Als vervaldatum geldt de dag van verzending van deze factuur. Geschiedt de levering aan het adres van koper dan geldt als vervaldatum de dag van ontvangst van deze factuur.
3. In geval koper één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is koper vanaf de vervaldag aan ons de wettelijke rente verschuldigd over alle te late betalingen per maand of gedeelte per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand.
4. Tevens is koper de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Buitengerechte incassokosten zijn alle kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van de door koper uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, zoals declaraties van advocaten en procureurs, deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50.--.

IX. **Inkoop**

1. Het bepaalde in dit artikel is alleen van Toepassing, indien wij een auto inkopen in geval van verkoop (zogenaamde inruil), wanneer de aanbieder:
 - a. een particulier is, die zelf geen aftrek van voorbelasting heeft genoten;
 - b. een (overheids)instelling is, niet overnemer zijnde;
 - c. een ondernemer is, die de auto uitsluitend voor vrijgestelde prestaties heeft gekocht;
 - d. een kleine ondernemers, die van de administratieve verplichtingen is ontheven op grond van artikel 25 lid 3 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
 - e. een andere (geautoriseerde) wederverkoper is, die de margeregeling toepast, in die zin dat slechts BTW over marge verschuldigd is.
2. Bij iedere inkoop vindt een taxatie plaats door een door ons aan te wijzen taxateur, die een rapport opmaakt van de toestand waarin de auto zich bevindt.
3. Aanbieder/koper dient in te staan voor de informatie die hij geeft over het schadeverloop van de in te ruilen auto.
4. Aan deze taxatie zijn wij evenwel niet langer gebonden dan 14 dagen na de dag der taxatie, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen of de taxatie inmiddels mondeling of schriftelijk is herroepen.
5. Op de dag van de overdracht van de in te kopen auto dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van taxatie.

6. Indien de overdracht van de in te kopen auto plaatsvindt, nadat de termijn in lid 4 genoemd verstreken is en/of de in te kopen auto niet meer in dezelfde staat verkeert als op het ogenblik der taxatie, zijn wij gerechtigd opnieuw een taxatie te laten verrichten. Indien deze lager uitvalt, kan aanbieder/koper daar geen rechten aan ontlenen.
7. De in te kopen auto('s) dient(dienen) te worden geleverd bij levering van de verkochte auto('s).
8. Indien koper bij verkoop van een nieuwe auto tegen inkoop van een auto de in te kopen auto blijft berijden in afwachting van de levering van de nieuwe, wordt de in te kopen auto eerst ons eigendom, nadat de feitelijke levering aan ons heeft plaatsgevonden. Tot die datum is het risico voor de in te kopen auto voor de aanbieder/koper.
9. De in te kopen auto dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van en geldig kentekenbewijs (deel I en deel II) en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behouden wij ons het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering, aanbieder/koper kosten in rekening te brengen. Bovendien dient aanbieder/koper de auto in dat geval te leveren met een tijdelijk kentekenbewijs.
10. In geval van inkoop dient de (particuliere) aanbieder als bedoeld in lid 1 o.g.v. de toepasselijke Btw-regelgeving over inruil van gebruikte roerende zaken, een inkoopverklaring in te vullen en te ondertekenen.
11. De overeenkomst met betrekking tot de inruil/inkoop wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door onze directie. Het bepaalde in artikel 11 lid 5 is van overeenkomstige toepassing.

X. Schadetaxatie

1. Indien wij een schadetaxatie hebben verricht, zullen wij aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakt kosten in rekening brengen, met een minimum van € 100,-- inclusief BTW. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien aan ons een opdracht tot reparatie wordt verstrekt, danwel de levering van een andere auto met ons wordt overeengekomen.

XI. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

1. Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien wij daartoe verhinderd zijn als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan onze schuld, noch krachtens wet rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.

XII. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door ons aan koper verkochte zaken, blijft bij ons zolang de vordering van ons uit hoofde van deze gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang koper de vordering uit hoofde van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang koper de vordering van ons wegens het tekortschieten in de nakoming door koper van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boet, rente en kosten.

2. Koper is vóór volledige betaling van de koopprijs met inbegrip van eventuele rente en kosten niet bevoegd het gekochte aan derden in gebruik af te staan, te verpanden of aan derden over te dragen.
3. In het geval een derde te goeder trouw eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan verbindt de koper zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover mogelijk te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

XIII. Garantie en aansprakelijkheid

1. Door ons geleverde motorrijtuigen alsmede nieuwe onderdelen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie conform de door ons afgegeven garantiekaart of zoals opgenomen in de handleiding. Indien enige bepaling, op deze garantiekaart of zoals opgenomen in de handleiding. Indien enige bepaling, op deze garantiekaart of in de handleiding voorkomende, door koper niet wordt nagekomen, vervalt de garantie. O.a. vervalt de garantie indien koper gedurende de garantietermijn technische veranderingen in de onderdelen of uitrustingsstukken van het gekochte heeft aangebracht of doen aanbrengen door derden, die in direct of indirect verband staan met datgene waarop een beroep op garantie wordt gedaan.
2. Indien een onderdeel binnen de garantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijzigingen van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg.
3. Onverminderd de garantiebepaling en de beperking door de wet gesteld, sluiten wij terzake van de door ons afgeleverde zaken en verrichte (reparatie-)werkzaamheden uitdrukkelijk iedere verder gaande aansprakelijkheid uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens aansprakelijkheid die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze werknemers en/of hulppersonen.
4. Indien en voor zover er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te alle tijde beperkt tot het bedrag waartoe wij verzekerd zijn.

XIV. Reparaties

1. Onze aanbiedingen betreffende prijzen van reparatie en reparatieduur zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend. Wij zijn gerechtigd ongeacht het retentierecht, bij reparaties van grotere omvang dan € 500,- van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.
2. Wij kunnen het retentierecht uitoefenen op de auto, indien de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet geheel voldoet, ook indien het de kosten van eerdere door ons verrichte werkzaamheden aan de dezelfde auto betreft. Wij kunnen het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil aanhangig is gemaakt bij een rechter.
3. Indien na de uitvoering van de ons opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever de betreffende auto niet binnen één week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, zijn wij gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen conform het op ons bedrijf geldende tarief.
4. Vervangen materialen of zaken worden alleen aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en zulks tevoren aan ons kenbaar

maakt. In het andere geval worden de materialen ons eigendom zonder dat de opdrachtgever terzake enige vergoeding aan ons in rekening kan brengen.

5. Garantie op de reparaties strekt zich uit tot twaalf maanden na uitvoering daarvan. Elke aanspraak op garantie vervalt indien derden zonder onze voorkennis en/of toestemming, werkzaamheden verricht die in verband kunnen worden gebracht met de door ons verrichte montage, herstel- en/of onderhoudswerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt afgedaan.

XV. Klachten en verjaring

1. Klachten behoren binnen 8 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn door koper/opdrachtgever schriftelijk bij ons te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de koper wordt geacht het gekocht onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Bij zichtbare gebreken dient de koper de gebreken onmiddellijk bij aflevering te melden aan ons, bij gebreke waarvan de koper geacht wordt het gekocht onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
2. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper of derden iets aan het (de) object(en) hebben veranderd of gerepareerd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van ons is geschied en in noodgevallen waarin de koper zich vooraf onmogelijk met ons heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin ons terstond met het noodgeval in kennis heeft gesteld.
3. Alle aanspraken jegens ons, die niet binnen een jaar na hun ontstaan schriftelijk bij ons zijn ingediend, vervallen door verjaring.

XVI. Ontbinding

1. Onverminderd ons recht nakoming te vorderen zijn wij gerechtigd, indien de koper de overeenkomst wenst te annuleren, de koopovereenkomst te ontbinden, waarbij wij het recht hebben aan koper 15% van de catalogusprijs inclusief BTW en BPM, exclusief eventuele inruil als schadevergoeding in rekening te brengen.
2. Wij kunnen naast overige aan ons toekomende rechten, de koopovereenkomst met de koper te alleen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijk tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens koper door middel van een schriftelijke mededeling aan de koper opschorten en/of ontbinden indien koper één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien koper niet in staat te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van of door koper worden aangevraagd, indien surséance van betaling wordt aangevraagd, of indien koper zijn bedrijf staakt en/of beslag onder koper wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven.

XVII. Persoonsregistratie

1. De persoonsgegevens die worden vermeld op de ordebevestiging en/of factuur worden opgenomen in de persoonsregistratie, die ons bedrijf van onze klanten heeft. Zij kunnen tevens voor marketingdoeleinden aan de importeur ter beschikking worden gesteld, voor zover de koper/opdrachtgever niet van bezwaar heeft laten blijken. Aan de hand van deze registratie kunnen wij u een optimale service geven, u tijdig voorzien van actuele auto-informatie, onze garantieverplichtingen jegens u nakomen en eventuele terugroepacties van de importeur verzorgen. Namens RDC

Datacentrum B.V. (RDC) delen wij u mee, dat deze gegevens tevens worden opgenomen in de centrale gegevensbank van de autobranche in Nederland. Met behulp van deze registratie kan de RDC u voorzien van voor u actuele auto-informatie, de oproep voor periodieke keuring en terugroepacties van de importeur. Om redenen van doelmatigheid loopt de overdracht van laatst bedoelde gegevens via de kentekenregistratie van de Rijksdienst voor het Wegverkeerd. Indien u niet wenst te worden opgenomen in de registratie, kunt u dit schrijven aan de stichting RDC, Postbus 74707, 1070 BS te Amsterdam.

XVIII. **Geschillen**

1. Alle geschillen, behoudens geschillen met betrekking tot de fabrieksgarantie, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk of ten dele van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, daaronder begrepen de uitvoering van zulk een overeenkomst en ongeacht of één of beide partijen een geschil aanwezig acht, zullen indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, worden berecht door de Arrondissementrechtbank te Utrecht, tenzij wij om ons moverende redenen en de voorkeur aan geven het geschil te doen berechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Indien het geschil wordt beslecht door een andere dan de volgens de wet bevoegde rechter, heeft de koper het recht om binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op dit beding hebben beroepen, voor beslechting van het geschil voor volgens de wet bevoegde rechte te kiezen.